

La Cassa Nazionale del Notariato è una associazione senza scopo di lucro, non commerciale, con personalità giuridica di diritto privato, che svolge, con autonomia gestionale, organizzativa e contabile, le attività previdenziali ed assistenziali a favore della categoria dei Notai. In tale ambito, ai sensi dell'art. 38 della Costituzione, provvede ai compiti di previdenza e di solidarietà tra gli iscritti e, compatibilmente con le disponibilità di bilancio, svolge attività di mutua assistenza.

La Direzione Generale della Cassa individua nel pieno soddisfacimento delle attese di tutte le parti interessate (*stakeholders*) che intervengono in maniera diretta o indiretta nel ciclo dell'attività sviluppata (es. Associati, Dipendenti, Fornitori) l'obiettivo prioritario della sua **Politica per la Qualità**, perseguendo continuamente una condotta nel pieno rispetto delle prescrizioni legislative (*Compliance Aziendale*) e del Codice Etico Aziendale.

La Direzione Generale della Cassa ritiene che la Qualità dei servizi erogati, ottenuta attraverso un impegno costante finalizzato al miglioramento continuo in ogni fase dei processi interni, unitamente alla soddisfazione degli Stakeholders, sia la chiave per raggiungere prestazioni elevate.

La Direzione della Cassa si impegna costantemente al rispetto dei principi di responsabilità sociale e di tutte le prescrizioni legislative applicabili in merito alla tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e della sicurezza delle informazioni. Ritiene pertanto che l'applicazione continuativa e imprescindibile delle modalità di gestione definite per la conduzione del proprio processo di approvvigionamento, regolamentate attraverso il proprio Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO9001:2015, unitamente al rispetto dei requisiti specifici degli associati ed alla continua attuazione dello stesso Sistema di Gestione Qualità, rappresentino lo strumento più adeguato per raggiungere e mantenere i suddetti obiettivi e per consentire il miglioramento continuo delle prestazioni della Cassa.

A fondamento del Sistema di Gestione Qualità, la Cassa quindi pone i seguenti requisiti essenziali:

- ✓ NELL'ATTUAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DEVE PARTECIPARE ATTIVAMENTE E CONSAPEVOLMENTE TUTTO IL PERSONALE COINVOLTO;
- ✓ IL RAPPORTO CON L'ASSOCIATO È IMPRONTATO ALLA MASSIMA COLLABORAZIONE, AL FINE DI VALUTARNE CORRETTAMENTE LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE PER POTERVI RISPONDERE TEMPESTIVAMENTE. LA DIREZIONE ED IL MANAGEMENT DELLA CASSA RITENGONO CHE SOLO ATTRAVERSO IL COSTANTE PERSEGUIMENTO DI TALE REQUISITO PUÒ ESSERE ASSICURATO IL SODDISFACIMENTO DELL'ASSOCIATO CON CONSEGUENTE POSITIVO RITORNO DI IMMAGINE PER LA CASSA;
- ✓ L'ATTENZIONE CONTINUA ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE INTERNO ATTRAVERSO IL MONITORAGGIO DELLE NON CONFORMITÀ INTERNE RILEVATE;
- ✓ IL MONITORAGGIO CONTINUO DEI FORNITORI, PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI ACQUISTATI;
- ✓ LA CONSAPEVOLEZZA DEL RUOLO PREMINENTE DELLE RISORSE UMANE, IN RIFERIMENTO AI SERVIZI OFFERTI, E L'IMPEGNO ALLA FORMAZIONE ED ALLO SVILUPPO DI TUTTO IL PERSONALE;
- ✓ LA VERIFICA PERIODICA DEL GRADO DI EFFICIENZA ED EFFICACIA RAGGIUNTO DAL SISTEMA DI GESTIONE E L'AVVIO DI OPPORTUNE AZIONI PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI STABILITI;
- ✓ L'ATTENZIONE CONTINUA VERSO UN AMBIENTE DI LAVORO IN GRADO DI GARANTIRE IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, CON L'ATTUAZIONE DI POLITICHE ATTIVE SULLE CONDIZIONI DI LAVORO, LIVELLO DELLE RETRIBUZIONI, LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA
- ✓ IL RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE VIGENTE IN MATERIA DI AMBIENTE, DI SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI E DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, PUNTANDO ALL'INCREMENTO DELLA PREVENZIONE DEGLI INCIDENTI PER UN LUOGO DI LAVORO SICURO E SOSTENIBILE

La Direzione Generale della Cassa procede, pertanto, alla verifica sistematica e periodica del soddisfacimento dei requisiti su indicati ed alla promozione di azioni per il continuo miglioramento del sistema di gestione.

Inoltre, assicura che la presente Politica per la Qualità sia esaminata periodicamente per accertarne l'adeguatezza, comunicata, recepita ed attuata all'interno dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate rilevanti.

Roma, 30 novembre 2018 – CdA delibera n. 141

Direttore Generale  
Dott. Danilo Lombardi

