

Tutorial App Blue Assistance



Indice

- ❑ [LA NUOVA APP BLUE ASSISTANCE](#)

- ❑ [STORE](#)

- ❑ [REGISTRAZIONE E LOGIN](#)

- ❑ [HOME PAGE](#)

- ❑ [RICHIESTA DI RIMBORSO](#)

- ❑ [CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO](#)

- ❑ [CONSULTAZIONE STRUTTURE E MEDICI CONVENZIONATI](#)

- ❑ [CONSULTAZIONE DATI POLIZZA](#)

Installa la nuova APP Blue Assistance



La gestione delle pratiche sanitarie e la consultazione del network convenzionato diventano più smart che mai:

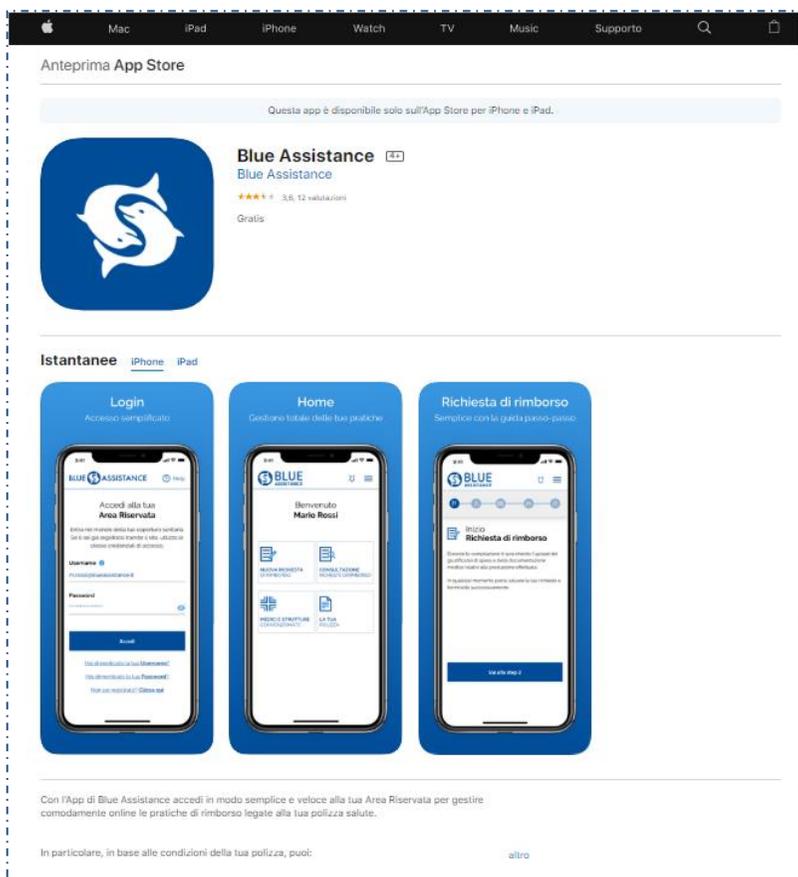
-  **pochi passaggi** per effettuare una nuova richiesta di rimborso
-  una semplice **foto dallo smartphone** per caricare ed inviare i documenti
-  consultazione **semplice e in tempo reale** della tua situazione assicurativa e dello stato di avanzamento delle pratiche in lavorazione
-  ricerca e consultazione delle **strutture** e dei **medici convenzionati** tramite **geolocalizzazione**.

Accedi con le **stesse credenziali** che utilizzi per il **login sul sito web** di Blue Assistance!

Store

Installa la nuova APP Blue Assistance

SCARICA LA NUOVA APP BLUE ASSISTANCE DALLO STORE PER INSTALLARLA SUL TUO DEVICE



Mac iPad iPhone Watch TV Music Supporto

Anteprima App Store

Questa app è disponibile solo sull'App Store per iPhone e iPad.

Blue Assistance 4+
Blue Assistance
★★★★☆ 3,8, 12 valutazioni
Gratis

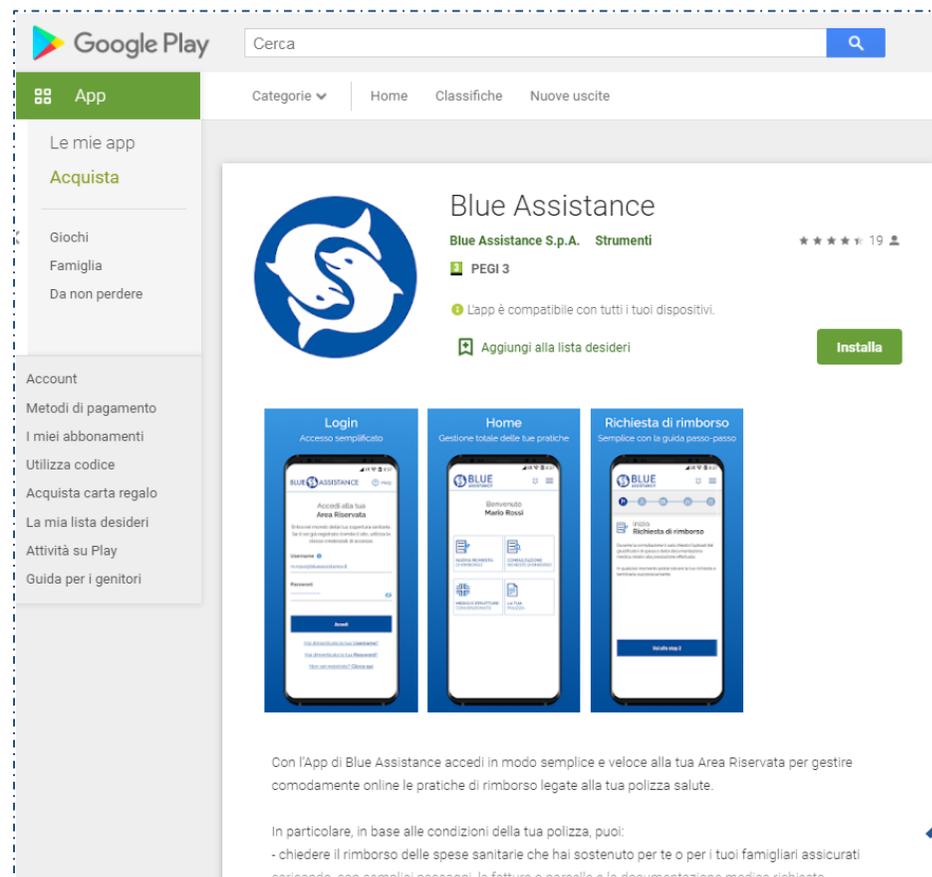
Istantanee iPhone iPad

- Login**
Accesso semplificato
- Home**
Gestione totale delle tue pratiche
- Richiesta di rimborso**
Semplice con la guida passo-passo

Con l'App di Blue Assistance accedi in modo semplice e veloce alla tua Area Riservata per gestire comodamente online le pratiche di rimborso legate alla tua polizza salute.

In particolare, in base alle condizioni della tua polizza, puoi:

altro



Google Play

Cerca

App

Categorie Home Classifiche Nuove uscite

Le mie app
Acquista
Giochi
Famiglia
Da non perdere

Account
Metodi di pagamento
I miei abbonamenti
Utilizza codice
Acquista carta regalo
La mia lista desideri
Attività su Play
Guida per i genitori

Blue Assistance
Blue Assistance S.p.A. Strumenti
★★★★☆ 19

PEGI 3

L'app è compatibile con tutti i tuoi dispositivi.

Aggiungi alla lista desideri

Installa

- Login**
Accesso semplificato
- Home**
Gestione totale delle tue pratiche
- Richiesta di rimborso**
Semplice con la guida passo-passo

Con l'App di Blue Assistance accedi in modo semplice e veloce alla tua Area Riservata per gestire comodamente online le pratiche di rimborso legate alla tua polizza salute.

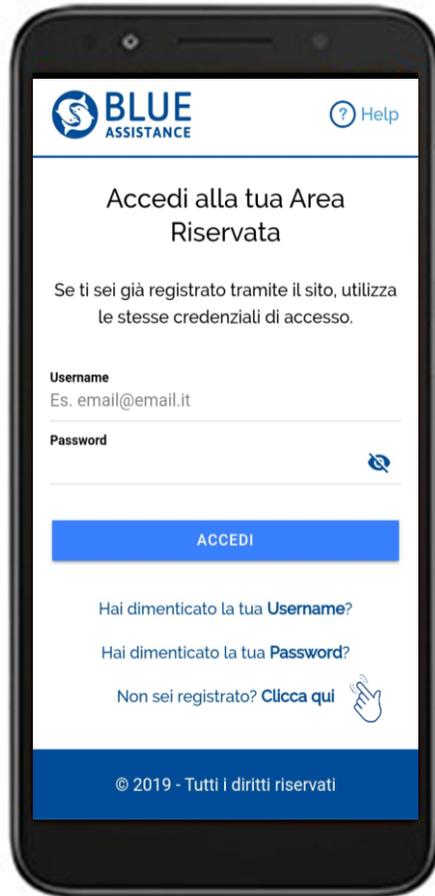
In particolare, in base alle condizioni della tua polizza, puoi:

- chiedere il rimborso delle spese sanitarie che hai sostenuto per te o per i tuoi familiari assicurati



Registrazione e Login

Form Login



The image shows a smartphone screen displaying the login interface for BLUE ASSISTANCE. At the top left is the BLUE ASSISTANCE logo, and at the top right is a 'Help' icon. The main heading is 'Accedi alla tua Area Riservata'. Below this, a message states: 'Se ti sei già registrato tramite il sito, utilizza le stesse credenziali di accesso.' There are two input fields: 'Username' with the example 'Es. email@email.it' and 'Password' with a visibility toggle icon. A blue 'ACCEDEI' button is positioned below the fields. Underneath the button, there are three links: 'Hai dimenticato la tua Username?', 'Hai dimenticato la tua Password?', and 'Non sei registrato? **Clicca qui**' with a hand cursor icon. At the bottom of the screen, a blue footer contains the text '© 2019 - Tutti i diritti riservati'.

Accedi all'APP

Esegui il login con la stessa **username e password** con cui sei già registrato per accedere al sito web

Se invece non sei ancora registrato clicca su «Non sei registrato? **Clicca qui**»

Form Registrazione

The image displays two smartphone screens illustrating the registration process. The left screen shows the 'Registrazione alla tua Area Riservata' form, which includes fields for 'Nome', 'Cognome', 'Data di nascita', and 'Codice fiscale'. A note at the bottom states 'Email (questa email sarà la tua username)'. The right screen shows the password confirmation step, with fields for 'Password' and 'Conferma password', a reCAPTCHA challenge, and a checkbox for 'Accetto termini e condizioni'. A blue button labeled 'Registrati' is highlighted with a hand cursor. Below the button, there is a link for 'Problemi di registrazione' and a footer with '© 2019 - Tutti i diritti riservati'.

Inserisci i **dati personali** e l'indirizzo **email** che corrisponderà alla tua **Username** per effettuare l'accesso

Scegli la tua **Password**

Una volta terminata la compilazione, clicca su «**Registrati**»



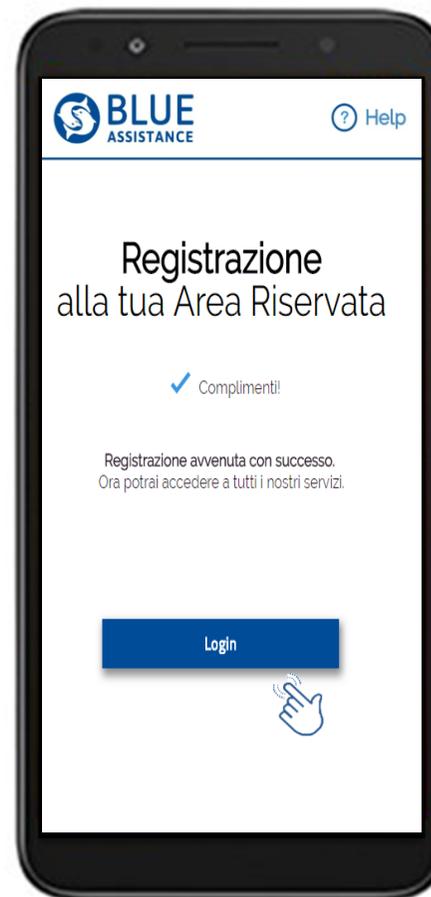
Registrazione: conferma e attivazione utenza



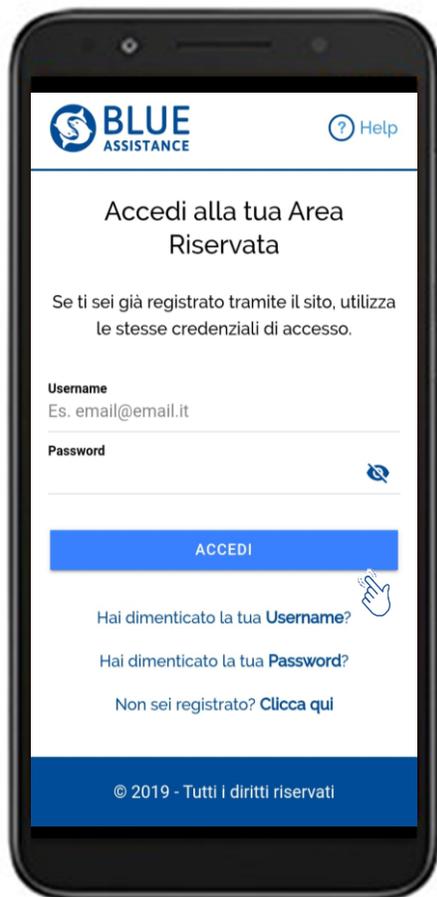
Ricevi una **mail** automatica all'indirizzo email inserito in fase di registrazione, contenente il **link** per confermare ed attivare l'utenza

Clicca sul **link** contenuto nella mail

Torna alla APP Blue Assistance e clicca su «**login**»



Login dell'utenza registrata



Digita le **Credenziali** inserite in fase di registrazione:

Username
(corrisponde alla mail)

Password

Clicca su **Accedi**



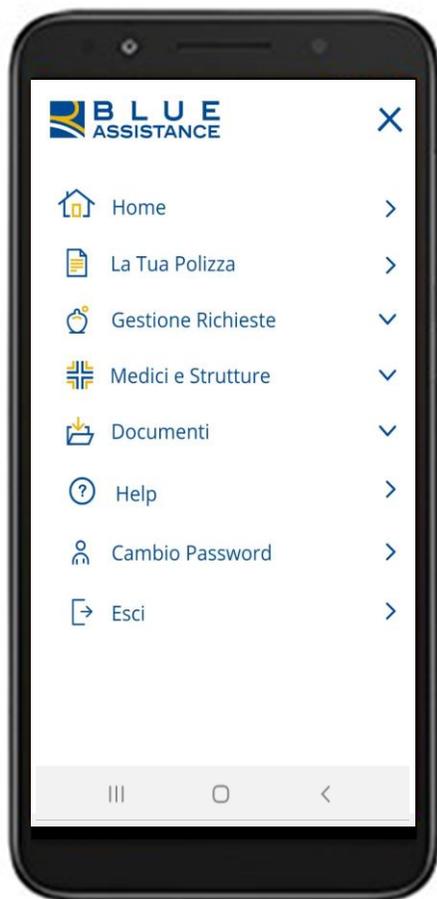
APP Blue Assistance

APP Blue Assistance

Dall'Home page
accedi direttamente alle principali
funzionalità dell'Area Riservata



APP Blue Assistance



Menu per accedere
a tutte le funzionalità



APP Blue Assistance



Compaiono le notifiche relative alla lavorazione delle tue pratiche



Richiesta di rimborso

Richiesta di rimborso



Il caricamento della richiesta è molto **semplice e veloce**:

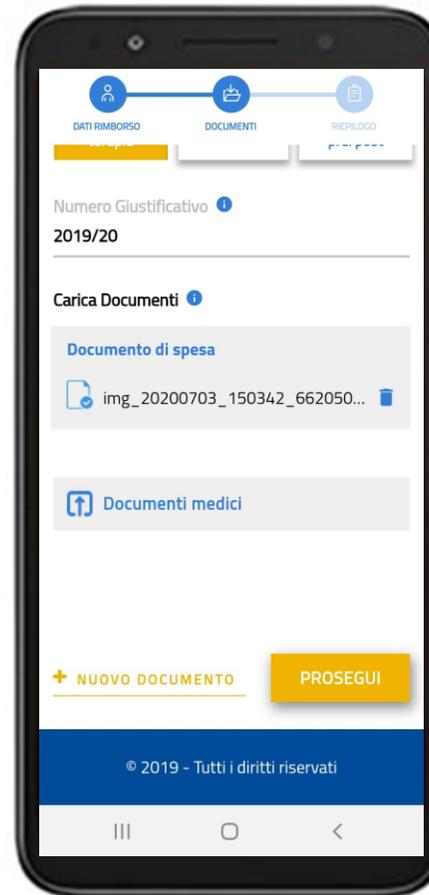
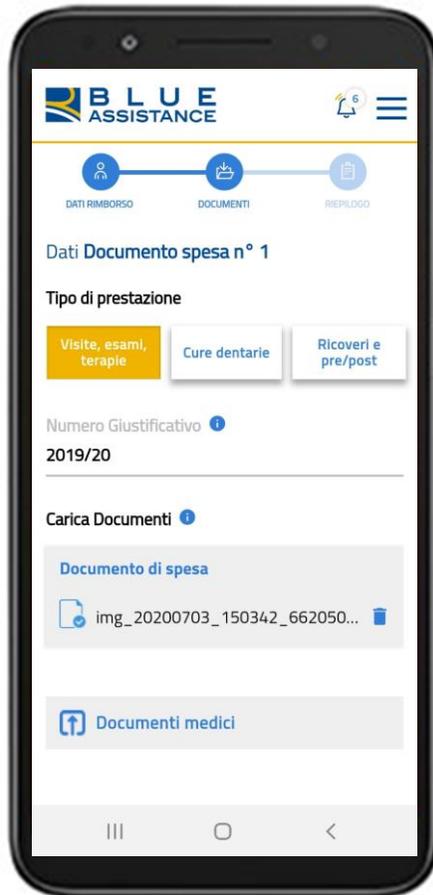
- Inserisci i **dati** del documento
- **Scatta la foto** del documento o esegui l'**upload** del file



Richiesta di rimborso



Richiesta di rimborso

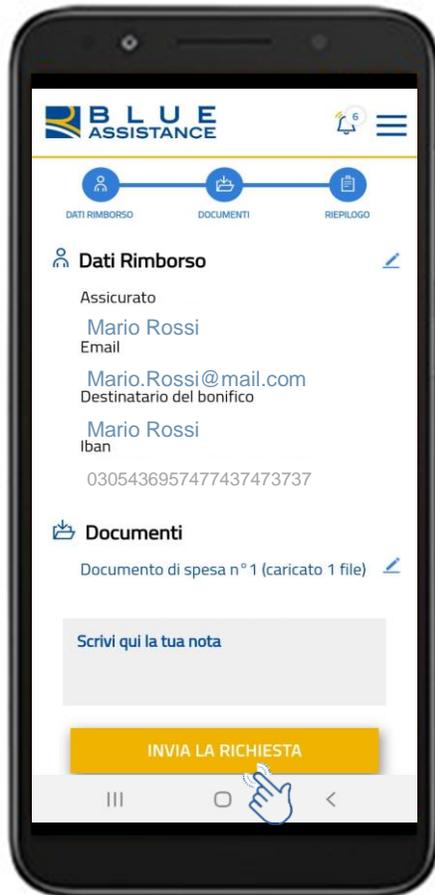


Se hai altri documenti da inserire scegli «nuovo documento»

Per concludere usa il tasto «Proseguì»



Richiesta di rimborso



Il **riepilogo** dei dati inseriti ti permette di controllare ed eventualmente correggere la richiesta.

Il caricamento è **concluso**.
Salva e invia la tua richiesta.

Consultazione delle richieste di rimborso

Consultazione delle richieste di rimborso



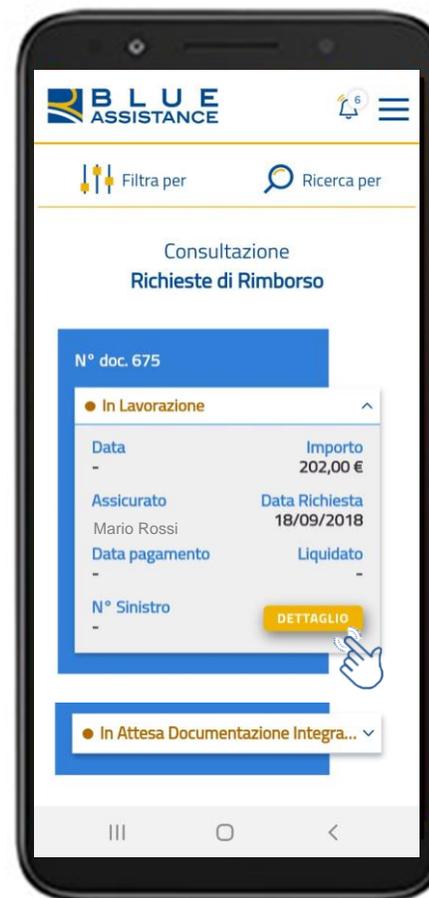
Puoi conoscere
la fase di lavorazione
delle tue richieste



Consultazione delle richieste di rimborso



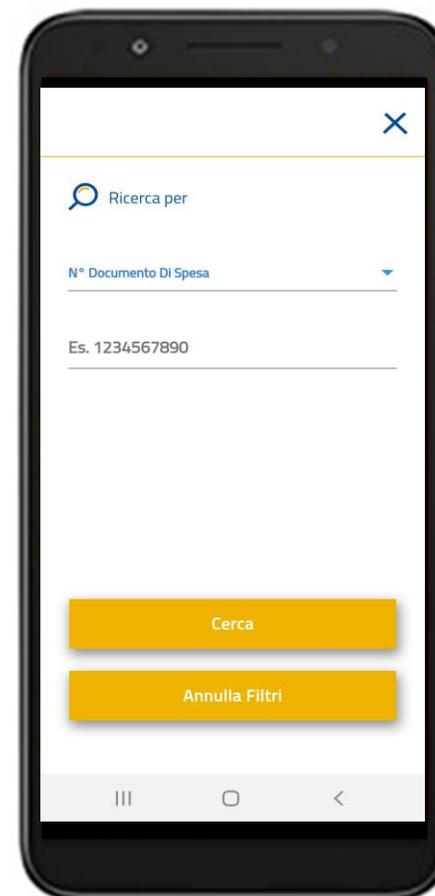
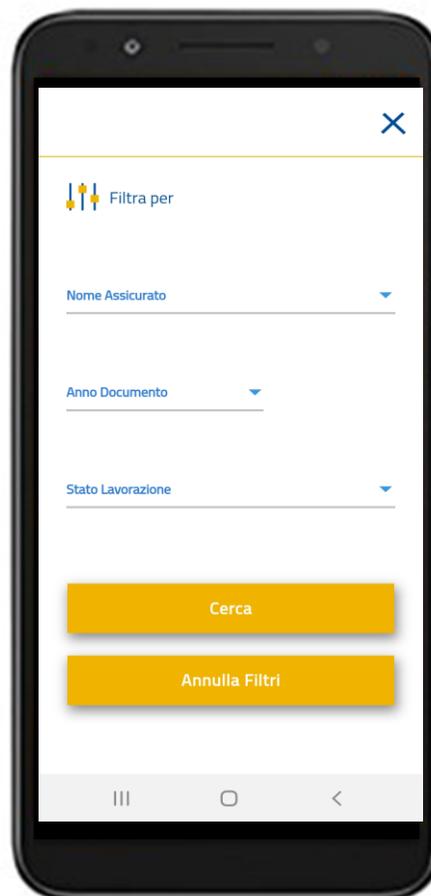
Consulta subito
le tue **pratiche più recenti**
e accedi al **dettaglio**



Consultazione delle richieste di rimborso



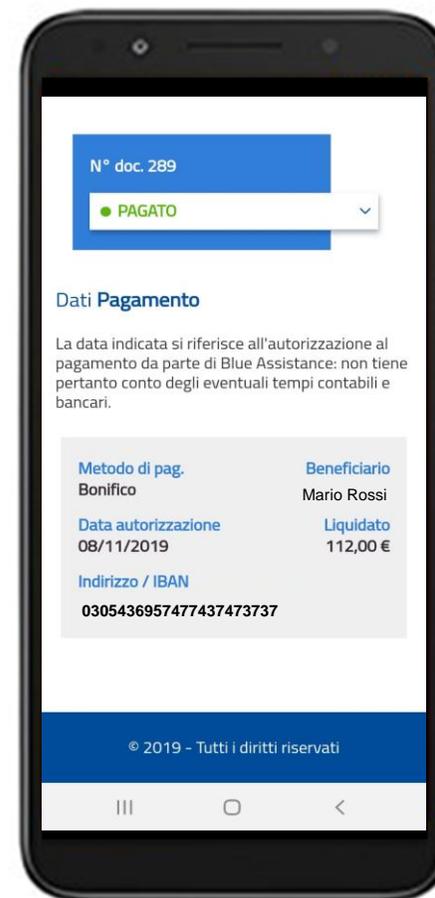
Puoi visualizzare una pratica specifica utilizzando i criteri di filtro o di ricerca



Consultazione delle richieste di rimborso



Nel **dettaglio del sinistro** puoi consultare le informazioni, i documenti, le comunicazioni, i dati di pagamento...



Consultazione strutture e medici convenzionati

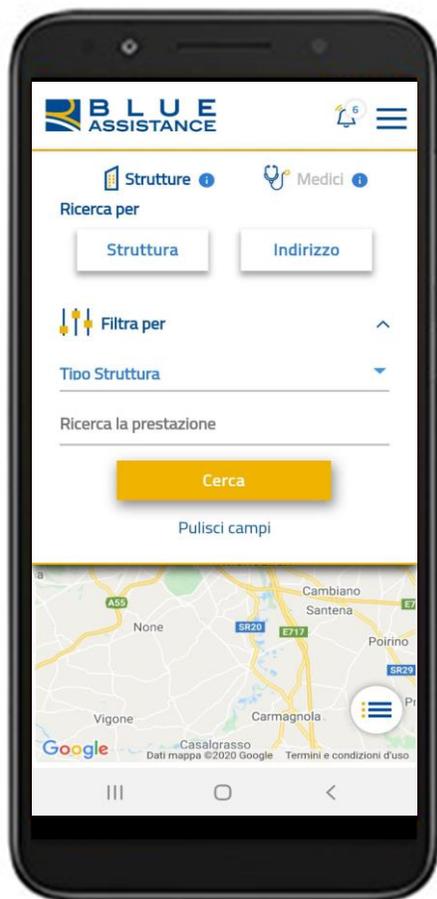
Consultazione strutture e medici convenzionati



Le strutture e i medici convenzionati sono **geolocalizzati** sulla mappa

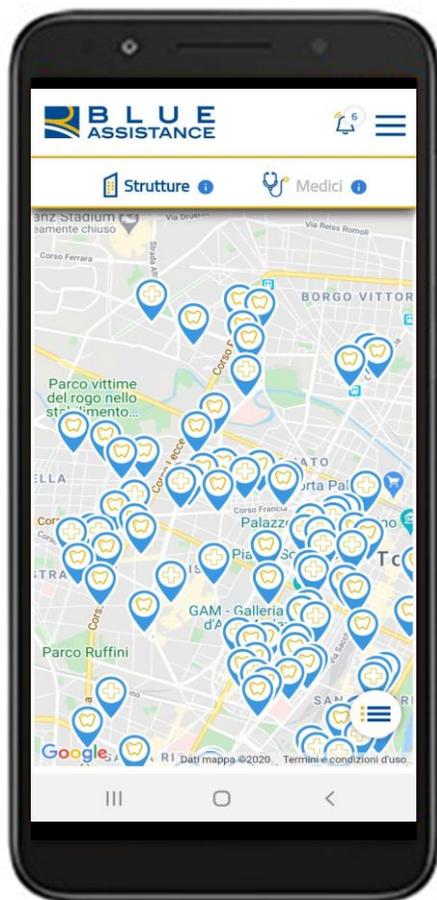


Consultazione strutture e medici convenzionati



Puoi cercare le strutture e i medici attraverso **il nome o il luogo** e utilizzare i criteri di filtro

Consultazione strutture e medici convenzionati



Le strutture appaiono sulla mappa

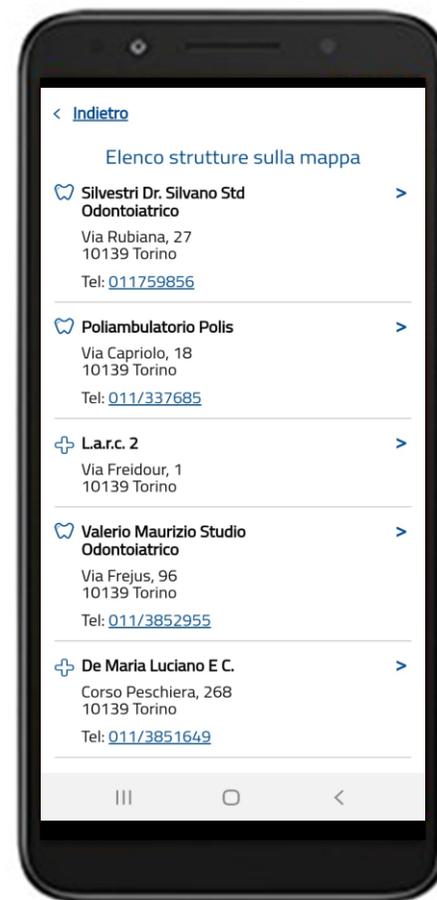


Studio odontoiatrico

Casa di cura, centro medico e fisioterapico



Clicca sull'icona per visualizzare l'elenco delle strutture

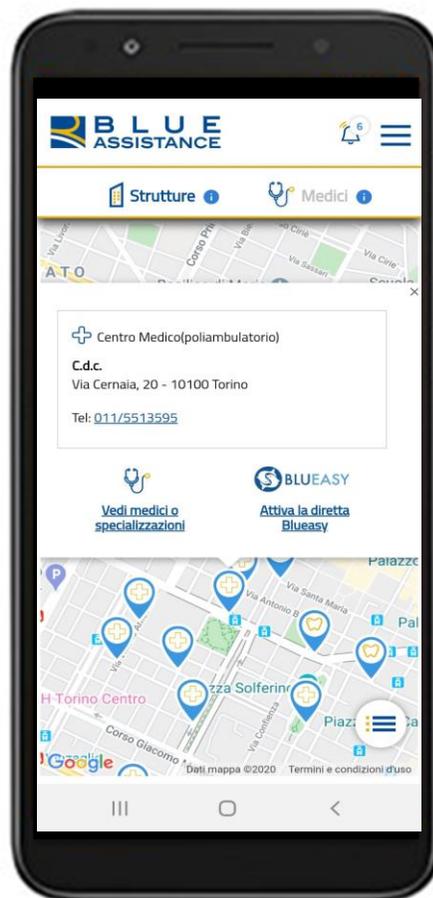


Consultazione strutture e medici convenzionati



Cliccando sull'icona o sul nome si apre la scheda sintetica del **centro diagnostico**.

Consulta i medici e le specializzazioni del centro



Scopri se la struttura aderisce a **Blueasy**, la **forma diretta** delle prestazioni attivata dal centro.

Consultazione strutture e medici convenzionati



Cliccando sull'icona o sul nome si apre la scheda sintetica del **centro odontoiatrico**.

Consulta i medici e le specializzazioni del centro

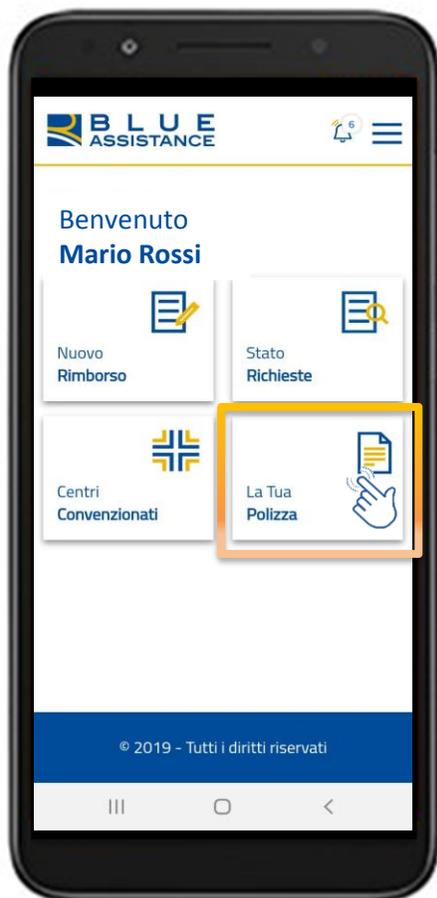


Scopri come richiedere la **forma diretta** tramite il dentista



Consultazione dati polizza

Consultazione dati polizza



Consulta la **data** di copertura della polizza e le **anagrafiche** degli assicurati.

